

Hinweise für Helfer, Initiativen und Eltern



Bedingungen, um Helfer zu sein

- Hilf nicht allein! Arbeite immer mit einer Kontaktperson.
- Hilf im Team – arbeite möglichst mindestens zu zweit.
- Du handelst in Absprache mit Deinen Eltern (Einverständniserklärung) oder bist älter als 18 Jahre.
- Du bist gesund und fit.
- Du handelst in Absprache und in Einverständnis mit einem Verein, Deinem Arbeitgeber oder einer Bürgerinitiative.
- Du handelst vollumfänglich eigenverantwortlich.
- Du hast ein Mobiltelefon und eine E-Mailadresse und bist bereit, Deine Telefonnummer und E-Mailadresse anderen Menschen und Deiner Kontaktinitiative anzuvertrauen.

Checkliste für Deine Sicherheit und die Deiner Mitmenschen

- Schütze Dich selbst – achte auf Dich und Deine Gesundheit. Schütze Deine Mitmenschen!
- Achte auf saubere Hände. Wasche und desinfiziere Deine Hände regelmäßig!
- Trage Schutzhandschuhe.
- Fasse Dir möglichst nicht ins Gesicht, besonders nicht an Nase, Augen und Mund.
- Achte auf das, was Du berührst.
- Trage einen Mundschutz.
- Halte Abstand zu anderen Menschen. Vermeide es, Hände schütteln!
- Huste und niese in Deine Armbeuge.
- Meide Menschenansammlungen.

Was solltest Du bei Dir haben

- Personalausweis
- Nothilfepass (wenn vorhanden)
- Telefon
- Einweghandschuhe & Mundschutz
- Desinfektionsmittel
- Pflaster, Mullbinde (für den Fall einer Verletzung - Wundverschluss)
- kleines, multifunktionales Taschenmesser
- Trage festes Schuhwerk, lange Hosen und ein langärmliges Shirt

Verhalten beim Helfen

- Sei Vorbild, sei höflich, lächle beim Arbeiten.
- Handle möglichst zu zweit.
- Informiere Deine Kontaktinitiative / Deine Eltern über:
 - Wo bist Du, wie lange Du hilfst, wann Du planst, zurück zu sein.
 - Melde Dich nach getaner Arbeit zurück.
- Hast Du ein ungutes Gefühl oder bist Du Dir unsicher – Lasse es sein oder/und hole Dir Rat bei Deiner Kontaktperson.
- Überfordere Dich nicht – Kommst Du nicht weiter, suche Dir Hilfe oder/und informiere Deine Kontaktperson.
- Vermeide schweres Tragen – Nutze Hilfsmöglichkeiten.
- Kommt Dir etwas seltsam vor / hast Du den Eindruck, dass jemand medizinische oder weitergehende Hilfe benötigt – informiere Deine Kontaktperson.
- Kommst Du in eine Konfliktsituation – entziehe Dich und informiere Deine Kontaktperson.

Was kommt auf Dich zu

- **NUR Besorgungen & Einkäufe**
 - Trage nicht zu schwer – nutze Hilfsmittel (Rucksack, Rollwagen, Handwagen etc.).
 - Gibt es Schwierigkeiten – informiere Deine Kontaktperson.
- Handy oder PC erklären und einrichten – Beachte: das ist Vertrauenssache!
- weitere Tätigkeiten – Tiere versorgen, Gartenarbeiten, Arbeiten in der Wohnung etc. obliegen nicht der Hilfsaktion.

Handle mit gesundem Menschenverstand. Lehne ab was Dich überfordert.

Stimme Dich mit Deiner Kontaktperson ab. Schütze dich zuerst.

Notfallnummern:

110 Polizei

112 Notarzt / Feuerwehr

Sonderregelungen für Einkäufe



Bedingungen für die Einkäufe

- Betritt NICHT die Wohnung der Hilfsperson!
- Nimm Einkaufbestellungen schriftlich per Briefumschlag entgegen und kaufe auch nur diese Dinge.
- Kläre ab, was bei nicht vorhandenen Artikeln gemacht werden soll.
- Kläre ab, dass du nicht jeden Artikel, Marke, Preis genau kaufen kannst. – Gehe möglichst nur in ein Geschäft!
- Nimm nicht mehr als 50 € entgegen.
- Geldübergaben erfolgen im Briefumschlag, Restgeld und Quittung legst du bei.
- Mache vom Einkauf und der Quittung ein Foto mit dem Handy.
- Übergib die Besorgungen und Einkäufe, Bestellzettel und Geld NIE DIREKT.
 - Stelle diese mit mind. 2 m Abstand zu dir vor die Tür.
- Berühre Artikel und Transporttüten/Kisten etc. möglichst wenig.
- TIPP: Kläre möglichst alle Dinge im Vorfeld per Telefon, am Fenster oder an der Sprechanlage. – Vermeide direkten Kontakt.
- **Zigaretten, Alkohol und Medikamente gehören nicht zu Deinen Aufgaben, wenn Du unter 18 Jahre alt bist!**

Haftung

- Die Haftung bei Unfällen kann ggf. der Helferverein tragen bzw. wird dies über das Land Sachsen gesichert.
<https://www.ehrenamt.sachsen.de/versicherungsschutz-fuer-ehrenamtlich-engagierte.html>
- **www.Chemnitz-hilft.de bzw. der Trägerverein des Projektes (SDB e.V.) übernimmt keine Haftung für die Helfer und Helfergruppen.**